

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin loterii „Chrupomania” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w loterii „Chrupomania” (zwana dalej „**Loterią**”).
 2. Organizatorem Loterii „Chrupomania” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zwana dalej „**Organizatorem**”.
 3. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
 4. Loteria organizowana jest na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Na potrzeby Loterii wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Aksam** – firma AKSAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, mająca siedzibę przy ul. Karolina 70, 32-608 Osiek, NIP: 549-241-01-36, KRS: 0000368060, która jest producentem Produktów promocyjnych, których zakup umożliwia prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego i wzięcie udziału w Loterii;
 - 2) **Beskidzkie Przekąski** – marka słonych przekąsek, produkowanych przez Aksam, których zakup jest warunkiem uczestnictwa w Loterii;
 - 3) **Biuro Organizatora** – biuro Organizatora Loterii, znajdujące się w Warszawie, przy ulicy Sabły 60, 02-174 Warszawa
 - 4) **Strona Loterii** – strona o adresie: chrupomania.pl, której właścicielem jest Aksam, administratorem jest Organizator;
 - 5) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Loterii, służący do rejestracji Uczestnika w Loterii. Formularz zawiera następujące pola:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Adres e-mail,
 - c. Numer telefonu komórkowego,
 - d. Data zakupu,
 - e. Nr Dowodu zakupu,
 - f. NIP sklepu,
 - g. Skan Dowodu zakupu.
- Formularz rejestracyjny zawiera także poniższe, warunkujące Rejestrację i udział w Loterii oświadczenia Uczestnika:
- a. Oświadczenie o ukończeniu 18 lat,
 - b. Oświadczenie o tym, że Uczestnik nie jest osobą wyłączonej z udziału w Loterii, określonej w § 2 pkt 2,
 - c. Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Loterii,
 - d. Oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora do celów związanych z organizacją Loterii;
- 6) **Czas trwania Loterii** – od **14.09.2026 r.** do **28.02.2027 r.**, termin ten obejmuje: możliwość zarejestrowania się w Loterii przy założeniu, że Produkt promocyjny został nabyty w dniach od 14.09.2026 r. do 23.12.2026 r., losowania, ogłaszanie wyników losowań, nieprzekraczalny termin wydania nagród, ewentualną procedurę reklamacyjną;
 - 7) **Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub e-paragon lub oryginał imiennej faktury VAT bez NIP wystawionej na osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, potwierdzający dokonanie Zakupu Produktu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby Loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie zakupu i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego:
 - kserokopia,
 - kopia notarialnie poświadczona,
 - wtórnik,
 - odpis,
 - duplikat,
 - skan.W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora;
 - 8) **Dzień roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 9) **Produkt promocyjny** – dowolne przekąski, występujące pod marką Beskidzkie Przekąski. Produkty promocyjne zostały wyszczególnione na Stronie loterii, pod adresem chrupomania.pl/produkty_promocyjne.pdf. Produkt promocyjny może być dostępny w sklepach stacjonarnych oraz internetowych na terenie całej Polski;
 - 10) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego (dostępnego na Stronie Loterii) i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”. Rejestracja jest możliwa w terminie od **01.10.2026 r.**, godz. 00:00:00 do **23.12.2026 r.**, godz. 23:59:59;
 - 11) **Skan Dowodu zakupu** – cyfrowa forma Dowodu zakupu, załączana do Formularza rejestracyjnego (w szczególności skan lub zdjęcie paragonu);
 - 12) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu przepisu art. 22¹ kodeksu cywilnego, zamieszkująca i przebywająca na terenie Polski, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;

- 13) **Zakup promocyjny** – opłacony zakup **2 (słownie: dwóch)** Produktów promocyjnych, dokonany na jednym Dowodzie zakupu w dniach od **14.09.2026 r.** do **23.12.2026 r.** W przypadku Zakupu promocyjnego przez Internet, zakup ten musi być dokonany w taki sposób, by można było dokonać prawidłowej Rejestracji, tj. Uczestnik musi wejść w posiadanie Produktu promocyjnego nie później niż do dnia **23.12.2026 r.** Zakup promocyjny musi być udokumentowany Dowodem zakupu;
Organizator zastrzega sobie możliwość występowania na rynku Produktów promocyjnych w innym terminie niż okres umożliwiający Zakup promocyjny. Zakup Produktów promocyjnych dokonany **przed 14.09.2026 r.** lub **po 23.12.2026 r.** nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
6. Loteria ma na celu promocję produktów Beskidzkie Przekąski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Treść Regulaminu jest udostępniona w Biurze Organizatora oraz na Stronie Loterii od dnia **14.09.2026 r.** do dnia **28.02.2027 r.** Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
8. Wszelkie zapytania związane z Loterią można kierować na adres e-mail Organizatora: chruromania@agencjahagen.pl

§ 2. Zasady uczestnictwa w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełni następujące warunki:
- 1) dokona Zakupu Produktu promocyjnego w dniach **14.09.2026 r. – 23.12.2026 r.** i odbierze go w terminie umożliwiającym dokonanie Rejestracji w Loterii (szczególnie w przypadku Produktów promocyjnych zakupionych w sklepach internetowych);
 - 2) dokona Rejestracji w Loterii na Stronie Loterii w okresie od dnia **01.10.2026 r.**, godz. 00:00:00 do dnia **23.12.2026 r.**, 23:59:59 poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego wymaganymi danymi;
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym wymaganych obowiązkowych do dokonania Rejestracji zgód i oświadczeń;
 - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o wzięciu udziału w Loterii, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera/smartfonu oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym. Każdy Uczestnik powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„niechciane”/„oferty”/„powiadomienia” itp. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od Organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.
Wszystkie Rejestracje w Loterii będą rejestrowane na serwerze Organizatora z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina Rejestracji musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na Dowodzie zakupu.
 - 3) zachowa oryginały wszystkich Dowodów zakupów zgłoszonych do Loterii przynajmniej do końca trwania Loterii.
2. W Loterii nie mogą uczestniczyć: zarząd i pracownicy Organizatora oraz osoby zatrudnione przez Organizatora na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz zarząd i pracownicy Aksam oraz osoby zatrudnione przez Aksam na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie. Zakaz udziału w Loterii dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady gry określone w Regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać do dnia 08.01.2027 r. od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich oryginałów Dowodów zakupów zgłoszonych w Loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w Formularzu Rejestracyjnym. Uczestnicy mogą zostać zobowiązani przez Organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres Biura Organizatora (Hagen Sp. z o.o. ul. Sabły 60/2, 02-174 Warszawa) lub na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany przez niego w żądaniu do dnia 22.01.2027 r. Brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie wątpliwego zgłoszenia / podejrzanych zgłoszeń Uczestnika.
W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań Organizatora, w terminie wyznaczonym przez Organizatora – lub próby naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, Organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) nie przyznać nagrody Uczestnikowi i wykluczyć danego Uczestnika z Loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do Loterii.
4. W Loterii można wziąć udział wielokrotnie, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia wszystkich warunków określonych w § 2 ust.1.
5. Jeden Dowód zakupu uprawnia do dokonania jednej Rejestracji w Loterii.
6. Rejestracje w Loterii muszą być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” (np. przez boty) oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Rejestracje oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Rejestracji niż osobiste i samodzielnie

dokonanie Rejestracji. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Rejestracji przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wyłączenia z Loterii zgłoszeń Uczestnika dokonanych w ten sposób.

7. Rejestracje w Loterii wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
8. Udział w Loterii jest dobrowolny. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Loterii.
9. Przed wzięciem udziału w Loterii Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem.

§ 3. Zasady przyznawania ilości losów Uczestnikom

1. W Loterii obowiązuje mechanizm sumowania losów z kolejnych Rejestracji. Za Rejestrację 1 Zakupu promocyjnego (czyli nabycia 2 (słownie: dwóch) Produktów promocyjnych na jednym Dowodzie zakupu), Uczestnikowi przysługuje 1 los. Ilość losów jest wynikiem ilości zgłoszonych Zakupów promocyjnych **w czasie przyjmowania Rejestracji w Loterii.**
2. Informacja o liczbie losów biorących udział w losowaniu Nagród głównych zostanie przesłana do Uczestnika w mailu wysyłanym do Uczestników nie później niż 2 dni robocze przed datą losowania Nagród głównych.

§ 4. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody (dalej „Nagrody”) w Loterii stanowią:
 - 1) Nagrody natychmiastowe (dalej „**Nagrody natychmiastowe**”) – nagrody rzeczowe, będące jednym z zestawów artykułów reklamowych Beskidzkie Przekąski w postaci:
Wariant 1 – Bluza Beskidzkie o wartości 196,80 zł – w loterii przewidziano 400 takich zestawów
Wariant 2 – T-shirt Beskidzkie + skarpetki Beskidzkie o wartości 115,62 zł. – w loterii przewidziano 440 takich zestawów
W Loterii przewidzianych jest **840** Nagród natychmiastowych.
 - 2) Nagrody główne (dalej „**Nagrody główne**”) – nagrody pieniężne w wysokości 50 000 zł każda oraz nagrody dodatkowe finansowe w wysokości 5 555 zł każda przeznaczone na uregulowanie podatku od nagrody.
W Loterii przewidziane są **3** Nagrody główne. Nagroda główna jest przyznawana w drodze losowania spośród wszystkich Rejestracji dokonanych w Loterii (niezależnie od tego, czy dane zgłoszenie wygrało Nagrodę natychmiastową, czy nie).
Losowanie odbędzie się w Biurze Organizatora w dniu 12.01.2027 r. w godzinach od 10:00 do 15:00.

Łączna ilość wszystkich nagród wynosi 843 sztuki. Łączna wartość wszystkich nagród wynosi: 296 257,80 (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt sześć tysięcy dwieście pięćdziesiąt siedem złotych 80/100).
2. **Nagrody natychmiastowe** są przyznawane w drodze otwarcia bramek czasowych. Bramki czasowe są otwierane każdego dnia w którym można dokonać Rejestracji w Loterii w przedziale od godziny 06:00:00 do godziny 23:59:59. W Loterii (w okresie od dnia **01.10.2026 r.** do dnia **23.12.2026 r.**) zostanie otwartych łącznie 840 bramek czasowych dla Nagród natychmiastowych.
 - 1) Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia poszczególnych bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w Loterii są przyznawane na podstawie 840 bramek wylosowanych ręcznie przez Organizatora w dniu 29.09.2026 r. Lista wylosowanych bramek czasowych jest zaprotokołowana i wskazana w dokumencie przygotowanym przez Organizatora (lista bramek czasowych). Następnie wylosowane bramki czasowe są wgrywane do systemu, a Nagrody natychmiastowe przyznawane zgodnie z opisem w §4 ust. 2. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Powyższy dokument jest zabezpieczony i przechowywany jest w Biurze Organizatora.
 - 2) Do każdej bramki czasowej zostanie przypisana konkretna Nagroda natychmiastowa, spośród zestawów wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 1).
 - 3) Uczestnik wygrywa Nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie zostaje zarejestrowane jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest Nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu Rejestracji w bazie Rejestracji, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.
 - 4) Każdy Uczestnik może wygrać **maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe** w okresie przyjmowania Rejestracji w Loterii tj. w dniach od 01.10.2026 do 23.12.2026 r.:
Jeżeli w wyniku dokonania Rejestracji Uczestnik byłby uprawniony do otrzymania trzeciej Nagrody natychmiastowej w okresie przyjmowania Rejestracji w Loterii, prawo do jej otrzymania przechodzi na następną osobę, która byłaby uprawniona do otrzymania tej Nagrody natychmiastowej.
 - 5) W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie dokona Rejestracji w Loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana określona nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla danej Nagrody natychmiastowej. W takim przypadku w kolejnej bramce czasowej dla określonej Nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch Uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli dana nagroda natychmiastowa nie zostanie przyznana np. w dwóch następujących po sobie bramkach czasowych, to te dwie nieprzyznane Nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla określonej Nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech Uczestników.
 - 6) Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowej Rejestracji do Loterii, Uczestnik natychmiast otrzymuje informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie. Informacja o zdobyciu Nagrody natychmiastowej wysłana jest na adres

e-mail laureata Nagrody natychmiastowej (dalej „**Laureat Nagrody natychmiastowej**”) podany w Formularzu rejestracyjnym, wraz z informacją o dalszej procedurze odbioru Nagrody natychmiastowej.

- 7) Każdy Uczestnik powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„niechciane”/„oferty”/„powiadomienia” itp. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.
3. Losowanie laureatów Nagród głównych (dalej „**Laureaci Nagród głównych**”) będzie przeprowadzone ręcznie z urny. Każdemu prawidłowo zarejestrowanemu Uczestnikowi zostanie przyporządkowana liczba zdobytych losów, zgodnie z mechanizmem opisanym w §3 Regulaminu. Następnie każdemu losowi zostanie przyporządkowany numer porządkowy. Losowanie zwycięskiego numeru polega na wylosowaniu z jednej urny piątek z cyframi z zakresu od 0 do 9, które złożą się na numer zwycięskiego numeru porządkowego losu. Losowanie kolejnych cyfr zaczyna się od jedności, a następnie następuje losowanie cyfry dziesiątek, setek itp. – w zależności od potrzeby w danym losowaniu. Po wylosowaniu każdej z piątek i zapisaniu wylosowanej cyfry, zostaje ona wrzucona z powrotem do Urny. Wyjątkiem jest losowanie pierwszej w kolejności cyfry – w zależności od ilości losów, w urnie znajdzie się odpowiednia liczba piątek (przykładowo: jeżeli w losowaniu bierze udział 2560 losów, a cyfra setek została wylosowana większa niż 5, w losowaniu cyfry tysięcy w urnie pozostaną jedynie piątki z numerami 0 i 1). Wylosowany numer porządkowy losu uprawnia do jednorazowego przyznania nagrody w danym losowaniu. Losowanie Laureatów Nagrody głównej przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem Komisji Nadzoru, w skład której wchodzi osoba posiadająca aktualne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie gier hazardowych i regulaminu.
4. Podczas losowania Nagród głównych wylosowanych zostanie trzech Laureatów Nagród głównych oraz dodatkowo trzy osoby, które staną się Laureatami Nagród głównych w przypadku utraty prawa Laureata Nagrody głównej do nagrody (dalej „**Laureat rezerwowi**”), w związku z okolicznościami opisanymi w § 5 Regulaminu. Nagrody główne będą miały przypisanych trzech Laureatów Nagród głównych oraz trzech Laureatów rezerwowych.
5. Jeden Uczestnik może wygrać tylko 1 Nagrodę główną.
6. W trakcie trwania Loterii odbędzie się 1 losowanie Laureatów Nagród głównych.
7. Laureatowi Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędzie prawo do Nagrody, nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody, ani do otrzymania ich ekwiwalentu. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego laureata.

§ 5. Ogłoszenie wyników i wydanie Nagród w Loterii

1. **O wyniku losowania Nagrody głównej, Organizator poinformuje poprzez:** zamieszczenie w ciągu 21 dni roboczych od dnia losowania listy Laureatów Nagród głównych (imię, pierwsza litera nazwiska) na Stronie Loterii. Organizator w ciągu 2 dni roboczych od losowania prześle do Laureatów Nagród głównych na numer telefonu wskazany w Formularzu rejestracyjnym informację sms o przyznanej nagrodzie. Informacja zostanie również przesłana na adres e-mail Laureatów Nagród głównych, wraz z informacją o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody.
2. W celu odbioru Nagrody głównej, Laureat Nagrody głównej zobowiązany jest pod rygorem utraty prawa do nagrody do dostarczenia w ciągu **10 dni roboczych** od otrzymania informacji o zdobyciu nagrody do Organizatora osobiście lub za pomocą przesyłki kurierskiej (przesłanej na adres Biura Organizatora: Hagen Sp. z o.o., ul. Sabały 60/2, 02-174 Warszawa) wydrukowane i wypełnione Oświadczenie Laureata w Loterii „**Chrupomania**”, które stanowią **załącznik nr 1** do Regulaminu oraz **oryginały wszystkich Dowodów Zakupów promocyjnych** zarejestrowanych w Loterii.
3. W przypadku niedoręczenia Organizatorowi ww. Oświadczenia oraz oryginałów Dowodów Zakupów promocyjnych przez Laureata Nagrody, w terminie określonym w § 5 ust. 2 Regulaminu, uprawnienie do danej Nagrody przechodzi na Laureata rezerwowego. Postępowanie z Laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku Laureata Nagrody głównej. Jeżeli Laureat rezerwowi również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 Regulaminu, niewydana Nagroda główna pozostaje w dyspozycji Organizatora.
4. Nagroda główna zostanie przekazana Laureatom Nagród głównych (przelew zostanie wykonany) najpóźniej w terminie do **19.02.2027 r.**
5. O zdobyciu Nagrody natychmiastowej Uczestnik jest informowany za pomocą wiadomości e-mail, zgodnie z § 4 ust. 2 pkt. 6. W ciągu 2 dni roboczych od jej przyznania Organizator weryfikuje poprawność Rejestracji i potwierdza prawo do otrzymania Nagrody natychmiastowej. W przypadku pozytywnej weryfikacji, Organizator prześle do Laureata Nagrody natychmiastowej instrukcję podania adresu, na który przesłana zostanie Nagroda natychmiastowa. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji, Organizator informuje o negatywnej weryfikacji, a Nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji Organizatora. Lista Laureatów Nagród natychmiastowych (imię, pierwsza litera nazwiska) jest zamieszczana na Stronie Loterii w ciągu 2 dni roboczych od potwierdzenia prawa do otrzymania Nagrody natychmiastowej przez Organizatora.
6. W celu odbioru Nagrody natychmiastowej Laureat Nagrody natychmiastowej zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości e-mail w celu przekazania adresu znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana Nagroda natychmiastowa. Podanie adresu przez Laureata Nagrody natychmiastowej powinno nastąpić najpóźniej do dnia 15.01.2027 r. W przypadku niepodania adresu do wysyłki w wyżej wymienionym terminie, Nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji Organizatora.

7. Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane przesyłką kurierską (przesyłka kurierska zostanie nadana) na koszt Organizatora na adresy Laureatów podane przez Laureatów zgodnie z procedurą opisaną w wiadomości e-mail, którą Laureaci Nagrody natychmiastowej otrzymają po pozytywnej weryfikacji (zgodnie z §5 ust. 6) do dnia 31.01.2027 r. Kurier podejmie próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 4 dni roboczych. Druga próba dostarczenia Nagrody odbędzie się w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia pierwszej, nieudanej próby dostarczenia Nagrody. W przypadku 2-krotnego nie odebrania przesyłki Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody.
8. Niezależnie od weryfikacji opisanej w punkcie 5, w terminie 2 dni roboczych od przesłania informacji o wygranej, Laureat Nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do dostarczenia w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zdobyciu Nagrody natychmiastowej **oryginału Dowodu Zakupu promocyjnego**, który okazał się zwycięski. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w Formularzu Rejestracyjnym.
9. Wydanie nagród w Loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Organizator przyznaje dodatkową nagrodę finansową w wysokości zryczałtowanego podatku dochodowego, zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 2). Dodatkowa nagroda finansowa zostaje przeznaczona na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagród i zostanie odprowadzona przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego, zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. z 2025 r., z późn. zm. 163).

§ 6. Imienne zaświadczenie o wygranej

Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§ 7. Zapewnienie prawidłowości organizowanej Loterii

1. Nad prawidłowym przebiegiem loterii czuwa powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca Zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu Loterii. Organizator wydał Regulamin działania tej Komisji.
2. Komisja sporządza protokoły z losowań nagród z podaniem wyników Loterii.
3. Uczestnicy Loterii mogą na pisemne żądanie zapoznać się z protokołami w Biurze Organizatora Loterii.
4. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
5. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii można zgłaszać na piśmie na adres Biura Organizatora: **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Sabały 60/2, 02-174 Warszawa z dopiskiem „**REKLAMACJA - Loteria „CHRUPOMANIA”**” lub na adres e-mail: chrupomania@agencjahagen.pl nie później niż do dnia **21.02.2027 r.** (decyduje data wpływu).
2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 roku poz. 20) reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres zamieszkania Uczestnika gry lub adres e-mail (w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. Dodatkowo pisemne zgłoszenie roszczenia powinno zawierać również dokładny opis roszczenia.
3. Reklamacje rozpatruje Komisja niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji jednak nie później niż do **28.02.2027 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację). Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub na jego adres e-mail. Termin ten obejmuje poinformowanie uczestnika o wyniku rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.
5. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, którym roszczenie stało się wymagalne. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Loterii, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Loterii oraz warunków otrzymania Nagród i wydania Nagród, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

- dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Loterii. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Loterii i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
 4. Uczestnik Loterii ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Loterii i otrzymania Nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Loterii i ubiegania się o otrzymanie Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 5. Odbiorcą danych osobowych Uczestników są: Organizator, a także dostawcy usług informatycznych/telekomunikacyjnych, bank oraz kurierzy.
 6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Loterii, weryfikacją uprawnień do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
 7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na organizacji Loterii dla zgłaszających się Uczestników oraz rozpatrzeniu ewentualnych roszczeń. Dane osobowe nie będą profilowane. Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)
 8. Dane Laureata będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
 9. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 10. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod nr. 22 115 46 34.
 11. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Loterii podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Loterii Uczestnik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem Loterii.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata nagrody.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie Loterii oraz we właściwych przepisach prawa.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. poz. 595) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

Warszawskie biuro Organizatora:
Hagen Sp. z o.o.
Ul. Sabatły 60/2
02-174 Warszawa

OŚWIADCZENIE LAUREATA **NAGRODY GŁÓWNEJ** W LOTERII „CHRUPOMANIA”

.....
imię i nazwisko

.....
pełen adres zamieszkania,

.....
numer telefonu komórkowego laureata podany podczas Rejestracji w Loterii

.....
adres e-mail laureata podany podczas Rejestracji w Loterii

.....
seria i numer dokumentu tożsamości,

.....
nr PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo Laureata w przypadku braku posiadania nr PESEL,

.....
numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest Laureat Nagrody głównej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana Nagroda

OŚWIADCZENIA:

☐ Zapoznałam/-em się z Regulaminem Loterii „Chrupomania”

☐ Oświadczam, że mam ukończone 18 lat.”

☐ Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Hagen Sp. z o. o. z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice ani AKSAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Osieku przy ul. Karolina 70, 32-608 Osiek. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

☐ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora do celów związanych z organizacją Loterii „Chrupomania”

.....
Miejscowość, data i podpis Laureata